ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD FERNÁNDEZ, S.L.P.

MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2025

Programa presupuestario: ADMINISTRACION GENERAL	Clave presupuestaria: AD01, AD04, AD08,AF01,IM01,PJ01	Importe: $ 10,437,475.00
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Esperanza y Bienestar, y Futuro responsable para Ciudad Fernández		Linea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Garantizar a los ciudadanos un municipio en el que haya igualdad social, salud, bienestar y educación, brindandoles una mejor calidad de vida. Hacer crecer la actividad productiva del municipio en base al desarrollo contribuyentdo a eliminar la marginación.

Resumen narrativo / objetivo		Indicadores									Medios de Verificación	% Avance trimestral acumulado			Cumplimiento final (todo el año)		Supuesto
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Linea base	Meta (anual)	Tipo de indicador	Dimensión		1o	2o	3o	4o	Año 2025	
Fin	Contribuir a mejorar la atencion y servicios prestados a los usuarios	Porcentaje de variación de los usuarios del organismo	El indicador evalua la variacion del aumento de los usuarios a los que se les proporciona el servicio	(V1/V2)]*100	Variable 1: Usuarios Ejercicio actual Variable 2: Usuarios ejercicio anterior	porcentaje	9172 usuarios	4%	Estratégico	Eficacia Eficiencia	Reporte de proporcionado por el gerente comercical	Programado 1%	1%	1%	1%	4%	La poblacion objetivo conoce los servicios que ofrece el organismo
												Realizado 49	46	43			
Propósito	Eficiencia en la aplicación de los gastos del programa administrativo para que los funcionarios relizen sus funciones de la mejor manera	Porcentaje de variacion de los egresos erogados del programa administrativo	El indicador evalúa la variación de los egresos devengados contra lo presupuestado	(V1/V2)*100	Variable 1: Egresos devengados del ejercicio Variable 2: Egresos presupuestados del ejercicio	porcentaje	9.5 millones	4%	Estratégico	Eficacia Eficiencia	Reporte de Egresos del ejercicio anterior y del actual	Programado 1%	1%	1%	1%	4%	El personal esta calificado y cuenta con las herramientas necesarias para ofrecer un buen servicio
												Realizado 2.6	2.3	2.07			
C O M P O N E N T E S	C1 Personal calificado para la realizacion de las actividades administrativas y de recaudación	Porcentaje de capacitaciones al personal	El indicador evalúa las capacitaciones recibidas por el personal del organismo	(V1/V2)*100	Variable 1: Capacitaciones ejercicio actual Variable 2: Capacitaciones ejercicio anterior	porcentaje	10 capacitaciones	20%	Estratégico	Eficiencia	Constancias de las capacitaciones	Programado 5%	5%	5%	5%	20%	El personal aplica los conocimientos obtenidos en sus capacitaciones
												Realizado 4(36)	2	5			
	C2 Mantener en optimas condiciones los equipos de transporte y maquinaria usada en el organismo	Porcentaje de mantenimiento de equipos de transporte y maquinaria del organismo	El indicador evalúa la variación de los mantenimeintos de los equipos de transporte y maquianaria	(V1/V2)*100	Variable 1: Matenimieintos realizados ejercicio actual Variable 2: Mantenimientos realizados ejercicio anterior	porcentaje	45 mantenimientos	8%	Estratégico	Eficacia Eficiencia	Reporte fotograficos y documental de los mantenimientos	Programado 2%	2%	2%	2%	8%	Las areas operativas del organismo cuentan con equipo de transporte y maquinaria en optimas condiciones
												Realizado ET(16) M(7)	ET(10) M(5)	ET(9) M(1)			
	C3Actualizacion de sofwer y equipo de computo	Porcentaje de actualizacion de sofwer y de equipo de computo	El indicador evalúa las actualiaciones del sofwer y equipo de computo	(V1/V2)*100	Variable 1: Actualizaciones sofwer y equipo de computo ejercicio actual Variable 2: Actualizaciones de sofwer y equipo de computo ejercicio anterior	porcentaje	14 actualizaciones	20%	Estratégico	Eficacia Eficiencia	Reporte contable con soporte documental y fotografico	Programado 5%	5%	5%	5%	20%	Los difrentes departamentos del organismo cuentan con equipos de computo y sofwer para efectuar sus funciones
												Realizado EC(1) S(0)	EC(3) S(1)	EC(3) S(2)			
	C4 Publicación de la informacion del Organismo en las pagina de internet oficial, de tranasparencia estatal y nacional	Porcentaje de cumplimiento de la informaciona en las pagina oficial, estatal y nacional de transparencia	El indicador evalúa el cumplimiento de la informacion publicada del organismo	(V1/V2)*100	Variable 1: Cumplimiento ejercicio actual Variable 2: Cumplimineto ejercicio anterior	porcentaje	100% ESTATAL Y NACIONAAL Y 80% cumplimiento OFICIAL OOSAPA	4%	Estratégico	Calidad	Reporte de cumplimiento con soporte documental de las paginas de internet	Programado 1%	1%	1%	1%	4%	La informacion publicada en las paginas de transparencia aportan la informacion adecuada a la población
												Realizado 1%	1%	1%		0	
	C5 Personal del organismo con plan de fondo de retiro y pension	Porcentaje de personal con fondo de retiro y pensionado	El indicador evalúa la variacion del personal pensionado y con fondo de retiro	(V1/V2)*100	Variable 1: Egresos devengados del personal pensionado ejercicio actual Variable 2: Egresos devengados del personal pensionado ejercicio anterior	porcentaje	5 pensionados 900 mil	15%	Estratégico	Eficacia Eficiencia	Reporte documental del fondo de pensiones y fondo de retiro	Programado 3%	3%	3%	6%	15%	Personal con seguridad social y plan de pensiones
												Realizado 228 MIL	231 MIL	234 MIL			