

ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD FERNÁNDEZ, S.L.P.



MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2025

Programa presupuestario: COMERCIAL											Clave presupuestaria: AD05		Importe: \$ 2,716,021.00				
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Futuro responsable para Ciudad Fernández											Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: V15, O84, E1, LA1: Conciliar a la ciudadanía sobre informar cuando se den fugas de agua en vía pública dentro del municipio y evitar el desperdicio de agua a través de cursos, tutoriales y redes sociales.						
Resumen narrativo / objetivo	Indicadores										Medios de Verificación	% Avance trimestral acumulado			Cumplimiento final (todo el año)		Supuestos
	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta (anual)	Tipo de indicador	Dimensión	1o		2o	3o	4o	Año 2025		
Fin	Contribuir a la recuperación de la cartera vencida, mediante una atención personalizada al padrón de usuarios y un incremento en la eficiencia comercial.	Índice de variación en la reducción de la cartera vencida	El indicador mide la evolución en la disminución de la cartera vencida a través de cada trimestre en porcentajes	[[V1-V2]]	Variable 1: Porcentaje de cartera vencida al término del cada trimestre.	Porcentaje	27.92%	4%	Estratégico	Eficacia	Reportes mensuales del sistema comercial	Programado					Incremento de la inflación y bajos recursos económicos para los ciudadanos puede disminuir los ingresos del Organismo.
												1%	1%	1%	1%	4%	
												Realizado					
												49	1.05%	1.10%	0.66%	2.81%	
Propósito	La población que habita en la cabecera municipal de Ciudad Fernández, recibe una atención más personalizada, tiene más confianza en el organismo y paga con mayor puntualidad y de manera más justa el volumen de agua que realmente consume.	Eficiencia Comercial	El indicador evalúa el porcentaje del monto recaudado en relación con el monto que se factura a los usuarios por el consumo de agua.	[[V1/V2]*100]	Variable 1: monto en \$ recaudado en el trimestre por consumo de agua.	porcentaje	70%	78%	Estratégico	Eficiencia	Reportes mensuales del sistema comercial	Programado					Incremento de la inflación y bajos recursos económicos para los ciudadanos puede disminuir los ingresos del Organismo.
												72%	74%	76%	78%	78%	
												Realizado					
												71%	73.47%	87.56%	95.77%	81.95%	
COMPONENTES	C1 Recuperación de cartera vencida	Índice de variación en la reducción de la cartera vencida	El indicador mide la evolución en la disminución de la cartera vencida a través de cada trimestre en porcentajes	[[V1-V2]]	Variable 1: Porcentaje de cartera vencida al término del cada trimestre.	Porcentaje	27.92%	4%	Estratégico	Eficacia	Reportes mensuales del sistema comercial	Programado					Incremento de la inflación y bajos recursos económicos para los ciudadanos puede disminuir los ingresos del Organismo.
												1%	1%	1%	1%	4%	
	Realizado																
	49	1.05%	1.10%	0.66%	2.81%												
C2 Recaudación Efectiva.	Eficiencia Comercial	El indicador evalúa el porcentaje del monto recaudado en relación con el monto que se factura a los usuarios por el consumo de agua.	[[V1/V2]*100]	Variable 1: monto en \$ recaudado en el trimestre por consumo de agua.	porcentaje	70%	78%	Estratégico	Eficiencia	Reportes mensuales del sistema comercial	Programado						
											72%	74%	76%	78%	78%		
Realizado					71%	73.47%	87.56%	95.77%	95.77%								
ACTIVIDADES	C1A1 Notificación personalizada a los usuarios con adeudos de 3 o mas meses pendientes de pago	Índice de variación en la reducción de la cartera vencida	El indicador mide la evolución en la disminución de la cartera vencida a través de cada trimestre en porcentajes	[[V1-V2]]	Variable 1: Porcentaje de cartera vencida al término del cada trimestre.	Porcentaje	27.92%	4%	Estratégico	Eficacia	Reportes mensuales del sistema comercial	Programado					Incremento de la inflación y bajos recursos económicos para los ciudadanos puede disminuir los ingresos del Organismo.
												1%	1%	1%	1%	4%	
	Realizado																
	49	1.05%	1.10%	0.66%	2.81%												
C1A2 Inspecciones periódicas a las tomas domiciliarias inactivas con el fin de detectar clandestinaje.	Índice de reducción de las tomas clandestinas existentes	El indicador mide la disminución de las tomas de agua conectadas clandestinamente en la red de agua potable.	[[V1/V2]*100]	Variable 1: Numero de tomas inactivas visitadas	porcentaje	15.00	4	Gestión	Eficiencia	Reportes mensuales del sistema comercial	Programado						
											1%	1%	1%	1%	4%		
Realizado					1%	0.71%	0.15%	0.15%	2.01%								

ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD FERNÁNDEZ, S.L.P.



MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2025

Programa presupuestario: COMERCIAL											Clave presupuestaria: AD05		Importe: \$ 2,716,021.00				
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Futuro responsable para Ciudad Fernández											Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: V15, O54, Et. LA1: Concientizar a la ciudadanía sobre informar cuando se den fugas de agua en vía pública dentro del municipio y evitar el desperdicio de agua a través de cursos, tutoriales y redes sociales.						
Resumen narrativo / objetivo	Indicadores										Medios de Verificación	% Avance trimestral acumulado			Cumplimiento final (todo el año)		Supuestos
	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta (anual)	Tipo de indicador	Dimensión	1o		2o	3o	4o	Año 2025		
I D A D E S	C2A1 Toma de lecturas continuas y efectivas, mediante la sustitución y reubicación de micromedidores domiciliarios siempre al exterior.	Cobertura de micromedición	El indicador mide el incremento en el porcentaje de tomas de agua potable con micromedidor funcionando con respecto al total de tomas en el padrón de usuarios.	[[V1/V2]*100]	Variable 1: Numero de tomas con micromedidor funcionando.	porcentaje	90.00	4	Gestión	Calidad	Reportes mensuales del sistema comercial	Programado					Incremento de la inflación y bajos recursos económicos para los ciudadanos puede disminuir los ingresos del Organismo.
												1%	1%	1%	1%	4%	
					Variable 2: Numero total de tomas de agua.							Realizado					
											0.10%	0.40%	0.10%	1.07%	1.67%		
	C2A2 Implementación de opciones mas comodas para que los usuarios realicen sus pagos.	Indice de variacion de los ingresos trimestrales.	El indicador evalúa el incremento en el ingreso trimestral, con respecto del trimestre anterior.	[[V1/V2]-1]*100	Variable 1: Ingresos recaudados del trimestre en \$	porcentaje	5 millones	8%	Gestión	Eficiencia Economía	Reporte contable del saldo al trimestre	Programado					Incremento de la inflación y bajos recursos económicos para los ciudadanos puede disminuir los ingresos del Organismo.
2%												2%	2%	2%	8%		
					Variable 2: Ingresos recaudados en el trimestre anterior en \$							Realizado					
											5.1 m	5.99%	0.23%	-1.67%	4.55%		

Handwritten signatures and initials on the left side of the page.

Large handwritten signature across the bottom center of the page.